

COMMISSION REGIONALE POUR LA
FORMATION DES EXPERTS COMPTABLES ET
FINANCIERS DE L'UEMOA (CREFECF)



DIPLOME D'ETUDES SUPERIEURES DE COMPTABILITE ET GESTION FINANCIERE

DESCOGEF – SESSION 2024

MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

Durée : 3 heures

I- QUESTIONS DE COURS (12 points)

Répondre de manière précise aux questions ci-dessous.

A- Conception de système d'information comptable et financier (6 points)

1. Qu'est-ce qu'un système de gestion des bases de données ? Quel est son rôle ? (2 points)
2. Quelles sont les règles de normalisation d'un Modèle Conceptuel des Données (MCD) ? (2 points)
3. Quelles sont les règles de normalisation du Modèle Conceptuel de Traitement (MCT) ? (2 points)

B- Audit Informatique et sécurité Informatique (6 points)

1. Citez quatre éléments de risque à prendre en compte dans la « sécurité logique » d'un centre informatique. (1,5 point)
2. Citez les trois principales composantes d'un audit de l'activité informatique. (1,5 point)
3. Quels sont les objectifs ou critères de sécurité d'un système d'information ? (1,5 point)
4. Lors de l'audit d'un système d'information, quels sont les aspects à examiner en termes de sécurité d'exploitation ? (1,5 point)

II- CAS MARABANK (8 points)

MARABANK est une banque régionale présente dans tous les 15 états de la CEDEAO.

Aujourd'hui, son expansion et sa croissance continue depuis plus de 30 ans sont freinées par des difficultés de gestion. En effet, ses processus de gestion s'appuient sur un système d'information (SI) vieillissant. Une mission d'audit du SI, commanditée par la Direction Générale, a fait les recommandations suivantes :

1. Mise en place d'un Progiciel de Gestion Intégré(ERP/PGI) pour remplacer la centaine d'applications existantes ;
2. Développement d'une application multilingue mobile permettant aux millions de clients de la banque d'accéder à tous les services à tout instant.

Travail à faire :

A- Système d'information de Gestion (4 points)

1. Qu'est-ce qu'un ERP/PGI et quels sont ses caractéristiques principales ? (1 point)
2. Quels sont les principaux avantages que l'ERP va apporter à MARABANK ? (1 point)
3. La mise en place d'un ERP pourra-t-elle faciliter la dématérialisation des procédures de gestion ? Justifier votre réponse. (2 points)

B- Application Mobile (4 points)

1. Qu'est-ce qu'une application mobile ? (1 point)
2. Quels sont les avantages de MARABANK si les clients accèdent à ses plateformes de service par téléphonie mobile ? (2 points)
3. Quels avantages ont les clients s'ils peuvent accéder aux plateformes de service de MARABANK par téléphonie mobile ? (1 point)